

Automation Anywhere RPA 助力 Tata Sky 业务外包斩获成功

TATA | sky

EY Building a better
working world

**AUTOMATION
ANYWHERE**
Go be great.

公司概况

Tata Sky, 塔塔有限公司与迪斯尼的合资企业, 是印度领先的内容分发平台。这是该国首次推出支持 4K 的机顶盒, 允许用户从移动设备访问内容。目前, 该公司在印度各地拥有超过 1700 万个接点。

挑战

与其他公司一样, Tata Sky 考虑将其手动流程外包给 BPO, 但担心价值泄露。该公司认为, 这是进行内部优化并减少开支的良好时机。他们正在寻找解决方案, 以更少的成本完成更多的工作。同时, 解决流程的速度和准确性问题, 从而整体提高组织的效率。

解决方案

Tata Sky 与安永合作, 充分利用他们在流程自动化方面拥有的专业知识。在安永的帮助下, Tata Sky 选择采用 Automation Anywhere RPA, 并确定了能够实现自动化和提供最大投资回报率的流程。Tata Sky 开始自动化其财务、供应链和财政部门内的流程, 然后转向税务和涉税协调团队中更复杂的流程。

优势

10,000⁺ 17

每年节省的工时

流程自动化

5

已实施的机器人

流程自动化

- 财务流程
(P2P、审计到现金)
- 供应链流程
- 税务协调流程

行业

广播卫星电视提供商

“RPA 大幅提高了运营速度。财务和税务的复杂流程现在更加准确和高效。”

— Vikas Kapoor,
财务高级副总裁

详述

RPA 是 Tata Sky 转型战略路线图的完美补充。虽然最初有人担心软件机器人的局限性，但该公司很快发现，自动化哪怕是最小的流程也有助于释放大量员工时间，让他们在公司内部与合作伙伴更好地互动。大量日常工作都得以自动化处理，帮助交易准确度提高到 98% 左右，一些例外情况则在用户流程中得到解决。

机器人带来巨大好处的另一个用例是商品服务税，即 GST，它实施于从印度一个城市飞往另一个城市的航空旅行中。GST 的组成对于 Tata Sky 这样的大型组织来说是一个挑战，使得公司的大量员工频繁飞往全国各地。手动处理 GST 积分既繁琐又耗时。现在，得益于 RPA，机器人可以直接从旅行社系统读取和获取每张机票，上传到 Tata Sky 的会计系统，以更有效地利用 GST 积分。

如今，Tata Sky 已实施 5 个机器人，实现了 17 个流程自动化，全面改善了公司的现金流，并最大限度地减少了处理时间。

展望

Tata Sky 正计划实现 2 个新流程的自动化，该团队正在评估 RPA，以利于其人力资源部门带来效率优势。接下来，他们计划专注于机器人的性能和诊断。他们正在考虑创建 RPA 卓越中心，以协助管理机器人性能并报告成功案例。

“我们惊讶地看到 RPA 所提供的独特机会。机器人具有不间断执行的能力，非常适合 MIS、报告及财政部的中台办公室活动等领域。”

— Vikas Kapoor,
财务高级副总裁

关于 Automation Anywhere

Automation Anywhere 服务于用创意、理念和专注为公司成就辉煌的工作者。我们提供完善成熟的数字化劳动力平台，以提供更加接近人类水平的业务流程自动化操作，让人类摆脱机械的劳动。

Automation Anywhere  www.automationanywhere.com

☎ 北美：1-888-484-3535 x1 | 国际：1-408-834-7676 x1

🐦 @AutomationAnywh  www.linkedin.com/company/automation-anywhere ✉ sales@automationanywhere.com

Automation Anywhere ©2019

2019 年 7 月，版本 1

